

## **Garantievoorwaarden Atlas ABC Bamboe Composiet producten.**

Atlas Compositeten uit Heerhugowaard verleent kopers van Atlas ABC bamboe composiet producten een 10 jaar durende garantie. Deze garantie geldt voor productfouten. De garantietermijn gaat in op de dag dat de producten zijn gefactureerd.

Om jarenlang plezier te hebben van ABC bamboe producten dient u de volgende bepalingen in acht te nemen:

Het Atlas ABC bamboe composiet is grotendeels een natuurproduct. Dit houdt het volgende in:

1. Er kunnen kleurverschillen bestaan tussen bijvoorbeeld de monsters en de geleverde producten.
2. Natuurlijke verkleuring van het bamboe composiet kan optreden door zonlicht of andere lichtbronnen.
3. De Atlas ABC bamboe composiet producten moeten regelmatig worden onderhouden conform de onderhoudsinstructies.

Voor het behouden van recht op garantie moet u de volgende voorwaarden in acht nemen:

1. De garantie is slechts van toepassing als de aangekochte producten strikt conform de montage- en leginstructies zijn verwerkt, worden gereinigd en onderhouden.
2. De Atlas ABC bamboe composieten moeten vóór en tijdens de montage worden gecontroleerd op eventueel aanwezige gebreken. Een ABC bamboe product dat ondanks zichtbare gebreken toch is gemonteerd, is uitgesloten van de garantie.
3. De garantie is niet van toepassing bij:
  - onoordeelkundig gebruik;
  - een ongeval;
  - onjuiste behandeling, onjuiste montage, onjuiste reiniging of gebrek aan normaal onderhoud;
  - slijtage door normaal gebruik;
  - beschadiging en krasvorming veroorzaakt door vandalisme, brandstichting, graffiti o.i.d.
  - beschadiging en krasvorming veroorzaakt door nalatigheid, water, zand;
  - beschadigingen veroorzaakt door extreme weersomstandigheden, natuurrampen, blikseminslag e.d.
  - elk ander onachtzaam gebruik van het product.

Mocht u onverhoopt toch een beroep op deze garantie moeten doen, dan zijn dit de regels voor uw geldig beroep op de garantie:

1. Een beroep op de garantie moet u binnen 30 dagen na de constatering bij het verkooppunt melden. U dient hierbij de originele factuur te overleggen.
2. Het recht op garantie vervalt indien Atlas Compositeten uit Heerhugowaard, of een derde door ons aan te wijzen, geen gelegenheid krijgt de producten ter plekke te bezichtigen en mogelijkerwijs te onderzoeken.
3. Bij een terecht beroep op de garantie, zal Atlas Compositeten de beschadigde producten vervangen. Als het betreffende product niet meer leverbaar is, kunt u een vervanging van gelijkwaardige kwaliteit kiezen uit ons actuele assortiment. Aangezien de ABC bamboe producten jaarlijks door gewoon gebruik 10% aan waarde verliezen, kan het zijn dat u mogelijkerwijs een bepaald bedrag moet bijbetalen.
4. Atlas Compositeten uit Heerhugowaard is niet aansprakelijk voor verdere schades en kosten, waaronder in ieder geval indirecte kosten zoals (de)montagekosten en transportkosten van de beschadigde producten.
5. De garantie is niet overdraagbaar en slechts van toepassing op de originele koper.
6. Indien de koper van het product een consument is, tasten deze garantievoorwaarden de wettelijke rechten van de consument niet aan.

Heerhugowaard, 15 april 2010